



# Código de Conduta

5 de julho de 2018

CONFIDENCIAL E PROPRIETÁRIO

Este material está protegido por acordos de confidencialidade entre a empresa acima mencionada e a Pragmatis Consultoria. A distribuição deste material para terceiros, sem autorização de ambas empresas, é proibida.

# Código de conduta



## 1. Forma de trabalhar

Buscamos agregar o máximo de valor aos negócios de nossos clientes, através de soluções pragmáticas, com rigor técnico e implantação rápida

## 2. Parceria com clientes

Trabalhamos junto com os clientes, construindo relacionamento e parceria através de excelência na entrega e ética profissional. Vestimos a camisa dos nossos clientes, queremos seu sucesso e empregamos esforços acima do comprometido para isso.

## 3. Sociedade

Os consultores são sócios da Pragmatis. Cada consultor deve trabalhar e se sentir como dono. Estimulamos um ambiente aberto, onde cada um é responsável pelo seu trabalho e contribui para o todo. Temos um ambiente livre de preconceitos de gênero, raça, religião.

## 4. Ética e Legislação

A ética empresarial é um princípio inviolável da Pragmatis. Respeitamos as políticas dos nossos clientes, e não compactuamos com práticas questionáveis ou não transparentes. Respeitamos a legislação local.

## 5. Confidencialidade

Confidencialidade faz parte do nosso negócio. Temos a confiança de nossos clientes, e tratamos a informação com cuidado. Nossos sócios e funcionários tem o mesmo compromisso, e exigimos o mesmo dos nossos parceiros.

## 6. Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Saúde, segurança e o meio ambiente devem sempre pautar nossas recomendações. Não prejudicaremos a saúde, a segurança ou o meio ambiente, respeitando normas e atuando sempre de acordo com as políticas de nossos clientes e a nossa consciência.

## 7. Relação com parceiros e fornecedores

Selecionamos nossos parceiros e fornecedores por critérios técnicos, financeiros e de confiança. Nossos parceiros fornecedores devem seguir os mesmos padrões de conduta, ética e confidencialidade da Pragmatis.

# 1 – Forma de trabalhar



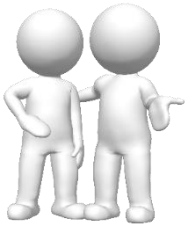
- Desenvolvemos soluções pragmáticas e de rigor técnico que visam agregar o máximo de valor aos negócios dos nossos clientes
- Gostamos de trabalhar no ambiente dos nossos clientes. Nas fazendas, fábricas, lojas, escritórios, operações e nos clientes dos nossos clientes. Onde as atividades acontecem. Nosso sucesso depende desta compreensão do negócio. Para isso, visitamos as operações, saímos “em rota” com vendedores, sujamos sapatos com lama e graxa.
- A excelência na entrega do nosso trabalho vem antes da nossa rentabilidade. Prazos existem para serem cumpridos, mas nunca em detrimento da excelência na entrega
- Nossa propaganda e nosso marketing são nossos clientes. Sem a indicação deles, nosso negócio não se perpetua. Todos os nossos esforços são para conseguir o respeito, admiração e a indicação deles.
- Mantemos e valorizamos um clima de trabalho equilibrado e agradável, pois acreditamos que isso melhora o trabalho de equipe, entre os consultores e entre nós e nossos clientes.
- Queremos que nossos projetos saiam do papel para a prática. Para que as soluções sejam realmente pragmáticas, usamos uma comunicação objetiva, simples, sucinta e direta em nossas recomendações.



## 2 – Parceria com clientes



- 
- A Pragmatis existe por causa de nossos clientes. Portanto, nosso trabalho sempre deve estar voltado às necessidades deles.
  - Buscamos construir um relacionamento de longo prazo com todos os nossos clientes
  - Nossas interações são pautadas na parceria e respeito mantendo a transparência em todas as atividades realizadas
  - “Vestimos” a camisa dos nossos clientes dentro e fora do ambiente de trabalho prestigiando suas marcas e seus produtos. Nossos clientes são nossos fornecedores preferenciais.
  - Investimos tempo para entender no detalhe a operação dos nossos clientes
  - Não usamos de maneira indevida as informações a nós confiadas
  - Nossos clientes contribuem nos nossos projetos. Nós nos complementamos com eles, sendo parte da solução.



## 3 – Sociedade



- Respeitamos a individualidade, opinião, crença e valores de cada sócio
- Mantemos nosso ambiente de trabalho livre de assédio e de atitudes preconceituosas, imorais, discriminatórias ou abusivas
- Trabalhamos em equipe, mas cada um assume sua responsabilidade dentro de cada projeto. Cada consultor deve pensar como se fosse dono da sua consultoria, vendendo e executando projetos para desenvolver seu nome e sua marca
- Cada sócio une sua expertise aos demais da equipe para agregar valor ao negócio de nossos clientes
- Além de pessoas com capacidade analítica e boa formação, queremos um time que se mantém curioso, que questiona e que tem voz ativa, equilibrando experiência em execuções de projetos ao espírito jovem da nossa equipe
- Acreditamos nas nossas metodologias e confiamos nos nossos sócios
- Cuidamos da nossa imagem dentro e fora do trabalho pois sabemos que impacta na imagem da empresa.



## 4 – Ética e Legislação



- Nossas recomendações devem estar alinhadas com os valores, missão e visão dos nossos clientes
- Nossos sócios não agem de forma preconceituosa ou discriminatória contra a integridade moral ou física de qualquer pessoa
- Seguimos as políticas internas dos nossos clientes
- É proibido cometer qualquer ato com o objetivo de alcançar interesses pessoais que se contraponham aos interesses da Pragmatis ou de nossos clientes. Por exemplo, usar de maneira indevida informações privilegiadas, promover negociações que visem o benefício próprio ou qualquer prática fraudulenta
- Somos contrários a comportamentos constrangedores para com qualquer pessoa
- Não recomendamos qualquer ação que não esteja em conformidade com as leis locais, e seguimos as leis em todos os locais em que executamos projetos e em todas as sedes onde operamos
- O comportamento ético deve também ser seguido fora do ambiente profissional



## 5 – Confidencialidade



- 
- A Pragmatis mantém acordos de confidencialidade que devem ser rigorosamente cumpridos durante e após todos os projetos
  - Não comentamos com terceiros, direta ou indiretamente, assuntos que estejam relacionados a qualquer projeto
  - Qualquer compartilhamento de informação com terceiros é proibido sem a prévia autorização do cliente e da Pragmatis
  - O levantamento de dados deve ocorrer de forma transparente e dentro da legalidade para não expor informações sigilosas a concorrência de nossos clientes
  - Consultores, funcionários e parceiros devem assinar termos de confidencialidade, para que este compromisso seja claro e respeitado por todos



## 6– Saúde, Segurança e Meio Ambiente



- 
- A saúde e segurança dos nossos consultores, parceiros e fornecedores deve ser sempre cuidada
  - Nossas recomendações não devem por em risco a saúde ou segurança dos colaboradores das operações de nossos clientes
  - Respeitamos a legislação ambiental dos locais onde atuamos nacional e internacionalmente
  - Fazemos os treinamentos necessários e seguimos as normas de segurança das operações quando estamos trabalhando *in loco*
  - O desenvolvimento sustentável dos negócios de nossos clientes também faz parte das nossas preocupações





## 7 – Relação com parceiros e fornecedores



- 
- Mantemos um relacionamento respeitoso e de confiança com os nossos fornecedores e parceiros. Eles são selecionados por critérios técnicos, financeiros e de confiança
  - Não aceitamos ou oferecemos qualquer vantagem indevida, suborno, “propina” para indicar ou trabalhar com qualquer fornecedor
  - Não aceitamos ou oferecemos outras formas de contribuições, doações ou favores
  - Brindes são aceitos ou oferecidos se relacionados com as marcas de nossos fornecedores ou dentro do limite de R\$ 300 ou US\$ 100



## 8– Violação do código de conduta



- 
- As denúncias ao código de conduta da Pragmatis podem ser feitas das seguinte formas:
    1. Falando com um dos Sócios Diretores
    2. Enviando uma carta para o escritório na Rua Casa do Ator, 1117 – cj. 81. Vila Olímpia, São Paulo / SP. CEP: 04546-004, A/C Diretoria
    3. Enviando um e-mail para um dos Sócios Diretores com o título “Violação do código de conduta”
    4. Ligando para (11) 3045-1517 e solicitando um contato com um dos Sócios Diretores
  - Favor entrar em contato caso haja qualquer dúvida ou comentário